

**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**  
**เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง**  
**(พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐)**

**ส่วนที่ ๑ ภาพรวม**

**๑.๑ วิสัยทัศน์**

เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุภารกิจหลักของเทศบาล โดยที่ประชาชนและหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบมีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหว โดยให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

**๑.๒ พันธกิจ**

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ทั้งทางด้านบริการประชาชนและการบริหารงาน

โดยเน้น

- (๑) การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- (๒) การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาล
- (๓) การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของเทศบาล
- (๔) การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการของเทศบาล
- (๕) การสนับสนุนด้าน ICT แก่หน่วยงานราชการในพื้นที่

**๑.๓ วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการพัฒนาของเทศบาลแบบบูรณาการ
- (๒) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชน
- (๓) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนา ICT ของจังหวัด
- (๔) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สามารถบริการประชาชนในระบบ e-Service ได้

**๑.๔ เป้าหมาย**

(๑) ประชาชนในพื้นที่ทุกคนมีโอกาสเข้าถึงสามารถใช้ ICT เพื่อรับบริการจากหน่วยงานของส่วนราชการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๒) เทศบาลมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณรวมทั้งข้อมูลการบริหารงานบุคคล แผนงาน โครงการพัฒนาของเทศบาล ผลิตภัณฑ์ ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานความเดือดร้อนของประชาชน และฐานข้อมูลอื่นที่มีประโยชน์ในการบริหารงานแบบบูรณาการ

(๓) เทศบาลมีการวางระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างส่วนราชการ และภาคเอกชน โดยมีศูนย์สารสนเทศกลางของเทศบาล ทำหน้าที่เชื่อมโยง

(๔) เทศบาลมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อสนับสนุนการบริหารงาน

(๕) ทุกหน่วยงานในเขตเทศบาลใช้ ICT ในการบริหารจัดการ มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และศูนย์ปฏิบัติการเพื่อบริการ

(๖) บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ มีความรู้และทักษะการใช้ ICT ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทักษะ ICT ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง

## ๑.๕ ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็งจุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๐ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของเทศบาลได้ โดยจัดให้มีการพัฒนา Website ของทุกหน่วยงานและสามารถที่จะให้บริการประชาชนโดยระบบ e-Service ได้ต่อไป

### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการบริการของทุกหน่วยงานในระดับที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือสร้างศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (Operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับเทศบาล รวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อประสิทธิภาพการบริหารและการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับการบริหารงานอำเภอ และจังหวัดแบบบูรณาการและการปฏิรูประบบราชการ

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

พัฒนาบุคลากรเพื่อรับรองการปฏิบัติงานด้าน ICT โดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้าน ICT ตามแนวทางอำเภอ จังหวัดได้กำหนดไว้

### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสมมุ่งเน้นการจัดการและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่ายร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการที่ได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย โดยร่วมมือกับเอกชน ชุมชน และท้องถิ่น เตรียมบุคลากรการปฏิบัติด้าน ICT ให้เพียงพอ รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่มและการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงาน

## ส่วนที่ ๒ สถานภาพและสภาพแวดล้อม ICT ของเทศบาลตำบลท่าช้าง

สรุปสถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้ดังนี้

### ๒.๑ สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง

#### (๑) ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

เทศบาลมีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของอาคารเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) สามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง

เทศบาลได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ ในเขตพื้นที่นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ และกว่า ๕๐% เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ล้าสมัย

## (๒) สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เทศบาลได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่าของบริษัท ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ความเร็ว ๒๕๖ kbps

## (๓) สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

## ๒.๒ สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในการพัฒนาใช้ ICT

### จุดแข็ง (Strengths)

๑. นโยบายระดับท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด และชาติให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและการใช้ ICT
๒. ผู้บริหารของเทศบาลให้การสนับสนุนด้วยดี
๓. ระบบ ICT ที่มีอยู่เดิมได้รับการพัฒนามาแล้วระดับหนึ่ง

### จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. การบริหารจัดการงานด้าน ICT ยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน
๒. ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทั้งในด้านระบบเครือข่ายและระบบการจัดการสารสนเทศที่เพียงพอ
๓. เครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพและปริมาณไม่เพียงพอทั่วถึง
๔. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร ค่อนข้างน้อย

### โอกาส (Opportunities)

๑. รัฐบาลมีนโยบาย ICT ที่ชัดเจนมีกระทรวง ICT เป็นหน่วยงานรับผิดชอบระดับชาติ
๒. ประเทศมีแผนแม่บทในการพัฒนา ICT ส่งผลต่อการพัฒนาลงไปถึงระดับจังหวัดให้สามารถบรรลุภารกิจของจังหวัดได้ในที่สุด
๓. การพัฒนาประเทศมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
๔. การกระจายความเสมอภาคด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้น
๕. ความตื่นตัวของคนไทยด้าน ICT เพิ่มขึ้น
๖. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูงขึ้นในขณะที่ราคาลดลงตามลำดับ

### ภัยคุกคาม (Threats)

๑. ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถในภาพรวม
๒. โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง

### ๓. ศักยภาพการแข่งขันด้าน ICT ในแต่ละหน่วยงาน

#### ส่วนที่ ๓ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและแผนงาน/กิจกรรม

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

###### เป้าหมาย

(๑) ประชาชนในเขตพื้นที่สามารถเข้าถึงและใช้ ICT ในการรับรู้ข่าวสารและรับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

(๒) ทุกหน่วยงาน Website ของตัวเองเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและการบริการแก่ประชาชน  
แผนงาน/กิจกรรม

(๑) การพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน

(๒) การพัฒนา Website ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน

(๓) การใช้ Mobile Unit

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

###### เป้าหมาย

(๑) การบริหารจัดการมีระบบข้อมูลกลาง ที่สอดคล้องรับกับทุกระดับและทุกหน่วยงานในเขตอำเภอ  
วิเศษชัยชาญ

(๒) การบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับมีคลังข้อมูล (Data warehouse) เพื่อการวางแผนการ  
ประเมินผลและการตัดสินใจ

(๓) จัดศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับเทศบาลเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์  
(Electronic Data Interchange : EDI) กับหน่วยงานภายในทุกระดับ

(๔) การบริหารจัดการให้มีระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่เป็นระบบบริหารงาน  
กลาง ได้แก่ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบงานสารบรรณ ระบบบริหารงานงบประมาณและการเงิน รวมทั้ง  
พัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานและให้บริการข้อมูลสารสนเทศกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

(๕) การบริหารงาน ICT ของเทศบาล มีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบในทุกระดับ

(๖) หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานประยุกต์ใช้ ICT ลดขั้นตอนและลดจำนวนการใช้กระดาษ

(๗) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

###### แผนงาน/กิจกรรม

###### ๒.๑ แผนงานพัฒนาบุคลากรทางด้านการบริหาร

(๑) พัฒนารูปแบบในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อการบริหาร การจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ

(๒) ส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามเพื่อประเมินผล

(๓) อบรมบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่ได้  
พัฒนาและจัดหามาใช้งาน

###### ๒.๒ แผนงานพัฒนากล้องข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ

(๑) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน

- (๒) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับจัดทำคลังข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- (๓) จัดให้มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล และปรับปรุงระบบงานให้เป็นระบบเปิด
- (๔) จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารงานในสำนักงานลดขั้นตอนและลดกระดาษในหน่วยงานทุกระดับ
- (๕) ส่งเสริมให้มีการจัดหาและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) เพื่อการบริหารงานในหน่วยงานระดับต่างๆ

### ๒.๓ แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารและบริการ

- (๑) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับเทศบาล
- (๒) ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในทุกระดับ ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- (๓) จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และ ให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ Internet และ Internet แก่หน่วยงานภายในเทศบาลรวมทั้งการประชาสัมพันธ์งานตามบทบาทหน้าที่
- (๔) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานภายในเทศบาลทุกระดับใช้สื่อและเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๕) จัดให้มีการประกวดสื่อทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ Multimedia สื่อโทรทัศน์และวิทยุเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรด้าน ICT

#### เป้าหมาย

- (๑) หน่วยงานทุกระดับมีบุคลากรที่มีความสามารถด้าน ICT ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- (๒) หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ทุกระดับ

#### แผนงาน/กิจกรรม

#### ๓.๑ แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และพัฒนาทักษะ ICT แก่ประชาชน ส่วนราชการ

- (๑) จัดหาและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางด้าน ICT ของเทศบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) จัดหาและพัฒนาบุคลากรผู้สอน ICT ทั้งที่มีอยู่เดิมและต้องเพิ่มใหม่ ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน ICT มากขึ้นโดยลำดับ

#### ๓.๒ แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT

- (๑) สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในเทศบาลและภาคเอกชน เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน ICT และประสบการณ์ร่วมกันได้

### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT

#### เป้าหมาย

- (๑) เทศบาลมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ควบคุมดูแลบริหารจัดการระบบเครือข่ายภายในของเทศบาล
- (๒) เทศบาลมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT อย่างเพียงพอ
- (๓) เทศบาลมีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

(๔) เทศบาลมีระบบเครือข่ายภายในที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ สามารถเชื่อมต่อได้ทุกหน่วยงาน

(๕) เทศบาลมีระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายหลักระดับอำเภอ ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ระดับ Bandwidth ไม่น้อยกว่า ๒ Megabit

(๖) เทศบาลมีศูนย์บริการข่าวสารและการประชาสัมพันธ์และบริการ Internet แก่ประชาชน

(๗) เทศบาลสร้างมูลค่าเพิ่มจากโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้พัฒนาขึ้น

## แผนงาน/กิจกรรม

### ๔.๑ แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์

(๑) จัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government license หรือ Education license

(๒) สนับสนุนให้หน่วยงานใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยคนไทยหรือซอฟต์แวร์ Open source

### ๔.๒ แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

(๑) จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ด้านการให้บริการและด้านบริหารจัดการเหมาะสม

(๒) จัดหาระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดทุกระดับให้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างทั่วถึงปลอดภัยและเชื่อถือได้

(๓) ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อระดมสรรพกำลังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

## ส่วนที่ ๔ การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

### ๔.๑ การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนแม่บท ICT ของเทศบาลบังเกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ ด้านการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

(๑) สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ

(๒) ให้หน่วยงานในเทศบาลดำเนินการจัดทำแผนแม่บท ICT ให้สอดคล้องรับกับแผนแม่บท ICT อำเภอ จังหวัด

(๓) ให้หน่วยงานภายในให้จัดทำแผนปฏิบัติการ ICT ทั้งแผนปฏิบัติการ ๓ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อให้แผนมีความชัดเจนในทางปฏิบัติมากยิ่งขึ้น

(๔) กำหนดให้แผนแม่บท ICT เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาของเทศบาล และกำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิ์ผลของเทศบาลจะใช้เป็นกรอบการขอตั้งงบประมาณ

(๕) ให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับหน่วยงาน

(๖) ให้เทศบาลแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นรับผิดชอบเพื่อดำเนินงานด้าน ICT ให้บังเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

๑. คณะกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๒. คณะกรรมการการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล

### ๓. คณะอนุกรรมการการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

(๗) ให้อนุกรรมการแต่ละระดับรายงานผลความสำเร็จในการดำเนินการใช้ ICT ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายตามลำดับทุกๆ ๑ เดือน หรือเมื่อมีความจำเป็นต้องรายงานความสำเร็จให้หน่วยงานเหนือทราบ

### ๔.๒ การติดตามประเมิน

#### ๑) พัฒนาระบบการติดตามผล

กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา ที่กำหนดในแผนนี้ รวมทั้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและเป็นที่ยอมรับโดย

(๑) สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการพัฒนาและตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำแผนแม่บทไปใช้

(๒) จัดระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกๆระดับ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้เอื้อต่อการติดตามประเมินผล โดยประสานการกำหนดตัวชี้วัดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒) ติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน

ดำเนินการติดตามประเมินผลและรายงานความสำเร็จตามแผน ทั้งการประเมินตนเองและการประเมินภายในรวมทั้งจัดให้มีการประเมินภายนอกเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

### ๔.๓ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือผลกระทบสุดท้ายของแผน

#### ๑) ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือผลกระทบสุดท้ายของแผน

(๑) อัตราการกระจายของอุปกรณ์และผู้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ในแต่ละหน่วยงานในเทศบาล

(๒) อัตราการเพิ่มของ Web page เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการบริการ

(๓) ดัชนีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการและการจัดบริการ

#### ๒) ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาตามแผน (รายยุทธศาสตร์)

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

(๑) สัดส่วนของหน่วยงานภายในจังหวัดที่สามารถเชื่อมต่อ internet และมี Website เพื่อให้บริการสารสนเทศ

(๒) อัตราเพิ่มของผู้ใช้บริการศูนย์ ICT ของเทศบาล

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

(๑) จำนวนหน่วยงานในเขตพื้นที่เทศบาลที่ใช้ ICT ในการบริหารอย่างครบวงจร

(๒) ระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบข้อมูลกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการ

(๓) สัดส่วนของหน่วยงานที่มี Data warehouse เพื่อการตัดสินใจ

(๔) สัดส่วนของระบบงานภายในของหน่วยงานที่สามารถใช้ ICT ในการดำเนินการ

(๕) จำนวนบริการของหน่วยงานภายในเขตพื้นที่ที่สามารถให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(๖) ปริมาณการให้บริการของหน่วยงานที่ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(๗) จำนวนบริการที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ในระหว่างหน่วยงาน

- (๘) สัดส่วนของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลกลาง
- (๙) ปริมาณการใช้และประสิทธิภาพ Application Softwear ในการบริหารจัดการ
- (๑๐) ปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างผ่านอิเล็กทรอนิกส์
- (๑๑) สัดส่วนของหน่วยงานที่จัดให้มีผู้รับผิดชอบ ICT
- (๑๒) สัดส่วนของบุคลากรในหน่วยงานที่มีทักษะ ICT เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT**

- (๑) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ
- (๒) อัตราเพิ่มขึ้นของหน่วยงานนี้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรร่วมกับเทศบาล
- (๓) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะในการ

ผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ตัวชี้วัดการจัดการโครงการสร้างพื้นฐานด้าน ICT**

- (๑) สัดส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในหน่วยงาน
- (๒) สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่สามารถเชื่อมต่อ internet ได้
- (๓) อัตราส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อหน่วยงาน/ผู้ใช้
- (๔) สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่มีเครือข่ายเป็น GIGABIT : Fast Ethernet
- (๕) จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อ internet และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ internet

ภายในหน่วยงาน

- (๖) อัตราส่วนการเพิ่มของ Software ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- (๗) อัตราส่วนการเพิ่มการใช้ Software ที่พัฒนาโดยคนไทยหรือเป็น Open Source
- (๘) สัดส่วนของหน่วยงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มและใช้อุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- (๙) สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการระดมสรรพกำลังจากแหล่งต่างๆ เพื่อการจัดหาอุปกรณ์ ICT

**ส่วนที่ ๕ สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กิจกรรมหลัก/ ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กิจกรรมหลักที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๙**

ยุทธศาสตร์ของแม่บท ICT สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๙	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>		
แผนงานที่ ๑ การระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการใช้บริการประชาชน	แผนงานที่ ๗.๔ รัฐจัดให้มีข้อมูลสารสนเทศ (GIS) ของประเทศที่ทันสมัยและนำมากำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจสังคม รวมถึงการจัดการทรัพยากรและการป้องกันภัยพิบัติต่างๆ อย่างสมบูรณ์การ ข้อ ๓ พัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภูมิศาสตร์รวมทั้งเครือข่าย ข้อมูลภูมิศาสตร์ การใช้งานอย่างบูรณาการในหน่วยงานของรัฐ	



<p>แผนงานที่ ๑.๒ การพัฒนา Website ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการใช้บริการประชาชน</p>	<p>ข้อ ๔ ส่งเสริมพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์และซอฟต์แวร์รหัสเปิด</p> <p>แผนงานที่ ๗.๓</p> <p>การพัฒนาและกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพ ใช้รับรองการบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร (e-Citizen)</p> <p>ข้อ ๓ พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในกระทรวงให้ทำหน้าที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) การบริหารงานภายในของงานส่วนราชการ (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)</p>	
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาการบริหารและการบริการ</b></p>		
<p>แผนงานที่ ๒.๑ การพัฒนาบุคลากรทางด้านบริหารการจัดการ</p> <p>แผนงานที่ ๒.๒ แผนงานพัฒนาคคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของการจัดการ</p> <p>แผนงานที่ ๒.๓ แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อพัฒนาการบริหาร การจัดการ และการให้บริการ</p>		
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การใช้ ICT การพัฒนาบุคลากร</b></p>		
<p>แผนงานที่ ๓.๑ แผนงานพัฒนาบุคลากรด้าน ICT</p> <p>แผนงานที่ ๓.๒ แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT</p>		
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เหมาะสม</b></p>		
	<p>แผนงานที่ ๗.๖ การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นทรัพยากรสำคัญในการบริหารจัดการระบบข้อมูลให้เกิดประโยชน์</p>	<p>การฝึกอบรม/สัมมนาศึกษาดูงานเพื่อพูนทักษะความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้แก่ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ</p>

แผนงานที่ ๔.๒ แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์ แผนงานที่ ๔.๓ แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แผนงานที่ ๔.๔ แผนงานส่งเสริมมาตรฐานด้าน ICT		
---	--	--