



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

และ

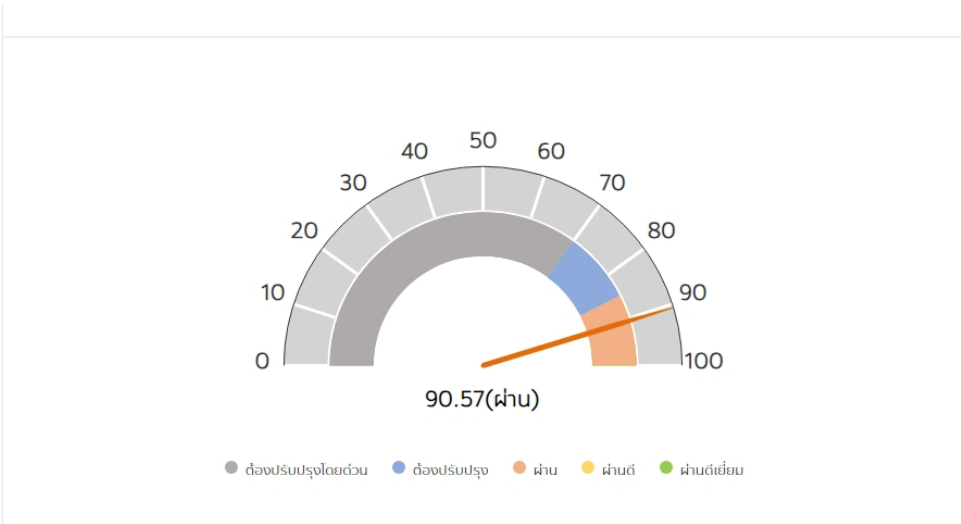
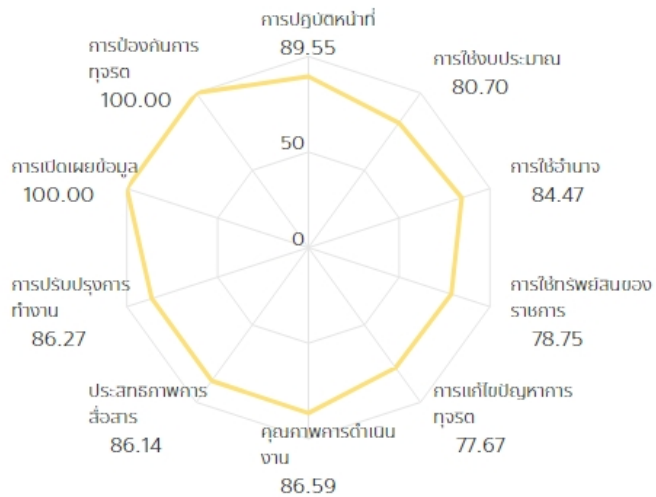
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลท่าช้าง
อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

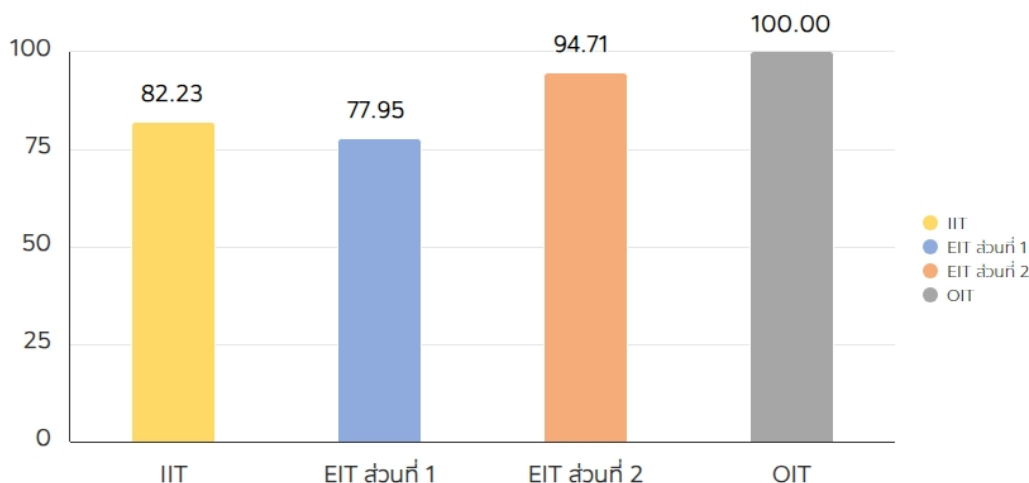
จากสถิติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ผ่านมา เทศบาลตำบลท่าช้าง มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสที่มีการพัฒนาและยกระดับผลคะแนนขึ้นมา พบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลท่าช้างได้คะแนนโดยรวมเท่ากับร้อยละ ๙๐.๕๗ อยู่ในระดับ ผ่าน รายละเอียดดังนี้



๑. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน โดยมีคะแนนทั้ง ๓ ส่วน ตามแหล่งข้อมูลการประเมิน ดังนี้

- ๑.๑ คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละเฉลี่ย ๘๒.๒๓
- ๑.๒ คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
 - ส่วนที่ ๑ (EIT Public) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละเฉลี่ย ๗๗.๙๕
 - ส่วนที่ ๒ (EIT Survey) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละเฉลี่ย ๙๔.๗๑
- ๑.๓ คะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละเฉลี่ย ๙๐.๕๗

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๒. ระดับผลการดำเนินงาน จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้คะแนนโดยรวมเท่ากับ ร้อยละเฉลี่ย ๙๐.๕๗ ถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ ผ่าน นั่นคือ หน่วยงานต้องมีการรักษาผลการดำเนินงานและพัฒนาในด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้มีคุณภาพ

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| ตัวชี้วัด | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|-----------|--------------------------|--------|
| ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ |
| ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๙.๕๕ |
| ๖ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๖.๕๙ |
| ๘ | การปรับปรุงการทำงาน | ๘๖.๒๗ |
| ๗ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๖.๑๔ |
| ๓ | การใช้อำนาจ | ๘๔.๔๗ |
| ๒ | การใช้งบประมาณ | ๘๐.๗๐ |
| ๔ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๘.๗๕ |
| ๕ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๗๗.๖๗ |

ผลคะแนนสูงสุด ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ผลคะแนนต่ำสุด ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ ๗๗.๖๗ คะแนน

ผลการประเมินจำแนกรายข้อตามตัวชี้วัด รายละเอียดดังนี้

แบบวัด IIT

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | | | | | | |
|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๗๕.๔๗ | ๘๐.๕๑ | ๘๑.๓๘ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๘๙.๕๕ |

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

| ๒. การใช้งบประมาณ | | | | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๖๕.๐๘ | ๕๒.๒๑ | ๗๖.๒๖ | ๙๖.๕๙ | ๙๗.๔๔ | ๙๖.๖๒ | ๘๐.๗๐ |

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

| ๓. การใช้อำนาจ | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๗๓.๗๗ | ๗๒.๐๓ | ๗๔.๕๖ | ๙๔.๙๐ | ๙๖.๖๒ | ๙๔.๙๒ | ๘๔.๔๗ |

๔

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

| ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | | | | | | |
|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| 1๑๙ | 1๒๐ | 1๒๑ | 1๒๒ | 1๒๓ | 1๒๔ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๖๗.๖๗ | ๖๘.๕๙ | ๗๔.๕๑ | ๙๑.๔๔ | ๙๖.๖๒ | ๗๓.๖๗ | ๗๘.๗๕ |

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | | | | | | |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| 1๒๕ | 1๒๖ | 1๒๗ | 1๒๘ | 1๒๙ | 1๓๐ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๘๒.๒๑ | ๗๗.๙๕ | ๗๒.๐๓ | ๗๕.๓๘ | ๗๘.๗๙ | ๗๙.๖๔ | ๗๗.๖๗ |

แบบวัด EIT

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ส่วนที่ ๑ (EIT Public)

| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน | | | | | |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| EP๑ | EP๒ | EP๓ | EP๔ | EP๕ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๗๐.๕๙ | ๗๕.๙๗ | ๗๖.๐๐ | ๙๑.๙๒ | ๗๗.๗๘ | ๗๘.๔๕ |

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ส่วนที่ ๒ (EIT Survey)

| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน | | | | | |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| ES๑ | ES๒ | ES๓ | ES๔ | ES๕ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๙๕.๖๐ | ๙๑.๒๐ | ๙๓.๔๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๙๓.๔๐ | ๙๔.๗๒ |

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ส่วนที่ ๑ (EIT Public)

| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | | | | | |
|--------------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| EP๑ | EP๒ | EP๓ | EP๔ | EP๕ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๗๕.๐๕ | ๗๒.๓๕ | ๘๙.๒๔ | ๗๗.๗๘ | ๗๕.๗๓ | ๗๘.๐๓ |

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ส่วนที่ ๒ (EIT Survey)

| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | | | | | |
|--------------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| ES๑ | ES๒ | ES๓ | ES๔ | ES๕ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๙๗.๘๐ | ๙๗.๘๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๘๙.๐๐ | ๘๖.๖๗ | ๙๔.๒๕ |

ตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ส่วนที่ ๑ (EIT Public)

| ๘. การปรับปรุงการทำงาน | | | | | |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| EP๑ | EP๒ | EP๓ | EP๔ | EP๕ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๗๔.๑๖ | ๗๔.๒๒ | ๙๑.๙๕ | ๖๙.๖๘ | ๗๖.๘๙ | ๗๗.๓๘ |

ตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ส่วนที่ ๒ (EIT Survey)

| ๘. การปรับปรุงการทำงาน | | | | | |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| ES๑ | ES๒ | ES๓ | ES๔ | ES๕ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | คะแนนข้อ | |
| ๙๕.๖๐ | ๙๕.๖๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๙๑.๒๐ | ๙๓.๔๐ | ๙๕.๑๖ |

แบบวัด OIT

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

| ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| O๑ | O๒ | O๓ | O๔ | O๕ | O๖ | O๗ | O๘ | O๙ | O๑๐ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | |
| ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

| ๙.๒ การบริหารงาน | | | | | | | | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| O๑๑ | O๑๒ | O๑๓ | O๑๔ | O๑๕ | O๑๖ | O๑๗ | O๑๘ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | |
| ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

| ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง | | | | |
|-----------------------|--------|--------|--------|----------------|
| O๑๙ | O๒๐ | O๒๑ | O๒๒ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | |
| ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

| ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | | | | |
|------------------------------------|--------|--------|--------|----------------|
| O๒๓ | O๒๔ | O๒๕ | O๒๖ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | |
| ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

| ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส | | | | |
|----------------------------|--------|--------|--------|----------------|
| 0๒๗ | 0๒๘ | 0๒๙ | 0๓๐ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | |
| ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

| ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 0๓๑ | 0๓๒ | 0๓๓ | 0๓๔ | 0๓๕ | 0๓๖ | 0๓๗ | 0๓๘ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | |
| ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

| ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 0๓๙ | 0๔๐ | 0๔๑ | 0๔๒ | 0๔๓ | คะแนนตัวชี้วัด |
| คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน | |
| ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

สรุปผลคะแนนการประเมินตามเครื่องมือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)

| เครื่องมือในการประเมิน | ตัวชี้วัด | คะแนน | น้ำหนัก | คะแนนเฉลี่ย IIT |
|--|---|-------|-----------|-----------------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๙.๕๕ | ร้อยละ ๓๐ | ๘๒.๒๓ |
| | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | ๘๐.๗๐ | | |
| | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | ๘๔.๔๗ | | |
| | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๘.๗๕ | | |
| | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๗๗.๖๗ | | |

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ (EIT Public)

| เครื่องมือในการประเมิน | ตัวชี้วัด | คะแนน | น้ำหนัก | คะแนนเฉลี่ย EIT ส่วนที่ ๑ |
|---|--|-------|-----------|---------------------------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ๗๘.๔๕ | ร้อยละ ๓๐ | ๗๗.๙๕ |
| | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๗๘.๐๓ | | |
| | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๗๗.๓๘ | | |

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ (EIT Survey)

| เครื่องมือในการประเมิน | ตัวชี้วัด | คะแนน | น้ำหนัก | คะแนนรวม EIT ส่วนที่ ๒ |
|---|--|-------|-----------|------------------------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๔.๗๒ | ร้อยละ ๓๐ | ๙๔.๗๑ |
| | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๔.๒๕ | | |
| | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๙๕.๑๖ | | |

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)

| เครื่องมือในการประเมิน | ตัวชี้วัด | คะแนน | น้ำหนัก | คะแนนเฉลี่ย OIT |
|--|-------------------------------------|--------|-----------|-----------------|
| แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | ๑๐๐.๐๐ | ร้อยละ ๔๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ | | |
| | | | | |

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ตามเครื่องมือแบบวัดทั้ง ๓ ส่วน จะพบว่า

๑. ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) รวม ๕ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๒.๒๓ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๒. ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ประกอบด้วย
 - แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ (EP) รวม ๓ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๗.๙๕ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
 - แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ (ES) รวม ๓ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๔.๗๑ คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๓. ผลคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) รวม ๒ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๖.๓๓ คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๒. รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง

เทศบาลตำบลท่าช้างได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งได้กำหนดแนวทางการแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีรายละเอียดประกอบด้วยประเด็นดังต่อไปนี้

- ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- ๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- ๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- ๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

รวมทั้งได้กำหนดให้แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติที่มีรายละเอียดประกอบด้วย

- ๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
- ๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
- ๔) ระยะเวลา

พร้อมทั้งให้หน่วยงานแสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง**

.....

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง แยกออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

วิธีการ/กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์

เทศบาลตำบลท่าช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถามที่ได้รับผลคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน EIT ส่วนที่ ๑ (EP) คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๗๗.๙๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑ - i๖ , ข้อ e๑ - e๔ , ข้อ e๑๑ - e๑๒ และข้อ e๑๕

โดยในส่วนของข้อ e๓ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน โดยในข้อ e๓ ของหน่วยงานมีค่าคะแนนอยู่ที่ ๗๖.๐๐ คะแนน เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย) ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการแก้ไขเร่งด่วนสำหรับผลคะแนนการประเมินในข้อนี้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างควรปรับปรุงเพื่อยกระดับคะแนนพัฒนากระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการที่ชัดเจน โดยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

โดยในส่วนของข้อ e๑ เป็นข้อความที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุด ในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน โดยในข้อ e๑ ของหน่วยงานมีค่าคะแนนอยู่ที่ ๗๐.๕๙ คะแนน ซึ่งเป็นข้อความที่มีสัดส่วนคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนนขึ้นไป (ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย) ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการแก้ไขเร่งด่วนสำหรับผลคะแนนการประเมินในข้อนี้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างควรปรับปรุงเพื่อยกระดับคะแนนพัฒนากระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการที่ชัดเจน โดยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เทศบาลตำบลท่าช้างจึงได้กำหนดการขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับข้อ ๐๑๑ – ๐๑๔

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานที่ถอดจากบทวิเคราะห์

| วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง | การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา |
|---|---|--|----------------------------|
| <p>มาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>โดยให้หน่วยงานระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ สถานที่ตามความเหมาะสม</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง - หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน - บุคลากรของหน่วยงาน | <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ประกาศมาตรการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรได้ทราบและถือปฏิบัติ ๓. จัดประชุมชี้แจงและสร้างการรับรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม และนำประมวลจริยธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน | ๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗ |

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

วิธีการ/กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์

เทศบาลตำบลท่าช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถามที่ได้รับผลคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด และข้อคำถาม O๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน EIT ส่วนที่ ๑ (EP) คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๗๗.๙๕ คะแนน และ EIT ส่วนที่ ๒ (ES) คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๔.๗๑ และในตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมความโปร่งใส คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๗๗.๐๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑ – i๓ , ข้อ e๑ – e๓ , ข้อ e๕ และข้อ e๑๑ - e๑๔

โดยในส่วนของ EIT (EP) ข้อ e๑๔ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยในส่วนของ EIT (EP) ข้อ e๑๔ ของหน่วยงานมีค่าคะแนนอยู่ที่ ๗๗.๓๘ คะแนน และในส่วนของ EIT (ES) ข้อ e๑๔ ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยเช่นกัน ในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนอยู่ที่ ๖๙.๖๘ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการแก้ไขเร่งด่วนสำหรับผลคะแนนการประเมินในข้อนี้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างควรปรับปรุงเพื่อยกระดับคะแนนพัฒนากระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการที่ชัดเจน โดยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานที่ถอดจากบทวิเคราะห์

| วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง | การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา |
|--|---|---|-----------------------------------|
| <p>มาตรการปรับปรุงเพื่อยกระดับและพัฒนากระบวนการให้บริการ และระบบ E-Service</p> <p>โดยการเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนผ่านระบบออนไลน์ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง - หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน - บุคลากรของหน่วยงาน | <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำ/ปรับปรุงระบบการให้บริการ E-Service บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. จัดทำ/ปรับปรุงช่องทางการติดต่อสอบถามสำหรับประชาชน ให้สามารถติดต่อสื่อสารได้สองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่การดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ | <p>๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗</p> |

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

วิธีการ/กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์

เทศบาลตำบลท่าช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถามที่ได้รับผลคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด และ e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร EIT ส่วนที่ ๑ (EP) คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๗๘.๐๘ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ e๖ - e๑๐

โดยในส่วนของ EIT (EP) ข้อ e๗ เป็นข้อคำถามมีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารโดยข้อ e๗ ของหน่วยงานมีค่าคะแนนอยู่ที่ ๗๒.๓๕ คะแนน เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย) ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการแก้ไขเร่งด่วนสำหรับผลคะแนนการประเมินในข้อนี้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ ได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้างจึงได้กำหนดมาตรการในการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนน และพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับข้อ 0๑ – 0๓ และข้อ 0๕ – 0๑๐

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานที่ถอดจากบทวิเคราะห์

| วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง | การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา |
|---|--|--|-----------------------------------|
| <p>มาตรการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p> <p>โดยการจัดทำ/ปรับปรุงช่องทาง การให้บริการแก่ประชาชนผ่านระบบออนไลน์ที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงง่าย และจัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง - หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน - บุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจัดเตรียมข้อมูลของแต่ละส่วนราชการ - เจ้าหน้าที่ในการลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน | <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำ/ปรับปรุงช่องทางการให้บริการ การติดต่อสอบถามสำหรับประชาชน ให้สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย และเข้าถึงง่าย ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบและเป็นปัจจุบัน ๓. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อสื่อสารให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยทั่วกัน | <p>๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗</p> |

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

วิธีการ/กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์

เทศบาลตำบลท่าช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางการ พิจารณาจากข้อความที่ได้รับความคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๗๘.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑๙ - i๒๔

โดยในส่วนข้อ i๑๙ เป็นข้อความที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยในข้อ i๑๙ ของหน่วยงานมีค่าคะแนนอยู่ที่ ๖๗.๖๗ คะแนน เป็นข้อความที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย) ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการแก้ไขเร่งด่วนสำหรับผลคะแนนการประเมินในข้อนี้ ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการในการรักษาระดับคะแนนในข้อนี้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างยังขาดการสร้างการรับรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ

ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้างจึงได้กำหนดมาตรการเพื่อรักษาระดับของกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยกำหนดมาตรการในการรับรู้ของบุคลากรของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ การจัดทำขั้นตอน และเผยแพร่คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรของหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้ง จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้ดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีการตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์ในแต่ละสวนงานเป็นระยะ กำชับให้บุคลากรของหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานในหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรับที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับข้อ O๓๔ - O๓๕

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานที่ถอดจากบทวิเคราะห์

| วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง | การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา |
|---|---|--|-----------------------------------|
| <p>มาตรการรักษาระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>โดยการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรของหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง - หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน - เจ้าพนักงานพัสดุ - บุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย | <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรของหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางอย่างเคร่งครัด ๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | <p>๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗</p> |

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

วิธีการ/กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์

เทศบาลตำบลท่าช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถามที่ได้รับผลคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม i๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๐.๗๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๗ - i๑๒

โดยในส่วนของข้อ i๘ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ โดยในข้อ i๘ ของหน่วยงานมีค่าคะแนนอยู่ที่ ๘๐.๗๐ คะแนน เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการแก้ไขเร่งด่วนสำหรับผลคะแนนการประเมินในข้อนี้ ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการในการรักษาระดับคะแนนในข้อนี้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ และไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้างจึงได้กำหนดมาตรการเพื่อยกระดับการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล ข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน เผยแพร่ให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับข้อ ๐๑๑ – ๐๑๓ และข้อ ๐๑๙ – ๐๒๒

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานที่ถอดจากบทวิเคราะห์

| วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง | การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา |
|--|---|---|-----------------------------------|
| <p>มาตรการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>โดยการจัดให้บุคลากรของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน แผนการใช้งบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้งบประมาณ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน แผนการใช้งบประมาณ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง - หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน - บุคลากรของหน่วยงาน - ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้งบประมาณ - บุคลากรของหน่วยงาน - ผู้รับผิดชอบการลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน | <ol style="list-style-type: none"> ๑. ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ แผนการดำเนินงานประจำปี ให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบ เพื่อมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบ ๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้งบประมาณ การกำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้งบประมาณ | <p>๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗</p> |

ประเด็นที่ ๒ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

วิธีการ/กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์

เทศบาลตำบลท่าช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถามที่ได้รับผลคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม i๑๘ การสรรหา การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๔.๔๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑๓ - i๑๘ และข้อ i๒๗

โดยในส่วนของข้อ i๑๔ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ โดยในข้อ i๑๔ ของหน่วยงานมีค่าคะแนน อยู่ที่ ๗๒.๐๓ คะแนน ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย) ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการแก้ไขเร่งด่วนสำหรับผลคะแนน การประเมินในข้อนี้ ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการในการรักษาระดับคะแนนในข้อนี้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้างจึงได้กำหนดมาตรการเพื่อรักษาระดับการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยผู้บริหารวางนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มุ่งเน้นในประเด็นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลจากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือการซื้อขายตำแหน่ง รวมถึงการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง เป็นต้น และดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับข้อ O๒๓ – O๒๖ และข้อ O๓๙ – O๔๑

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานที่ถอดจากบทวิเคราะห์

| วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง | การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา |
|---|---|--|-----------------------------------|
| <p>มาตรการรักษาระดับกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p>โดยการให้หน่วยงานกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง - หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน - นักทรัพยากรบุคคล | <ol style="list-style-type: none"> ๑. กำหนดนโยบายหรือหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ๒. รายงานผลการดำเนินการตามนโยบายหรือหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล | <p>๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗</p> |

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

วิธีการ/กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์

เทศบาลตำบลท่าช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถามที่ได้รับผลคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน EIT ส่วนที่ ๑ (EP) คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๖๙.๖๘ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๒๕ – i๒๖ และข้อ i๒๘ – im๐ , ข้อ e๑๐ และข้อ e๑๕

โดยในส่วนของ EIT (EP) ข้อ e๑๕ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยในส่วนของ EIT (EP) ข้อ e๑๕ ของหน่วยงานมีค่าคะแนนอยู่ที่ ๖๘.๖๘ คะแนน ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย) ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการแก้ไขเร่งด่วนสำหรับผลคะแนนการประเมินในข้อนี้ ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรการในการรักษาระดับคะแนนในข้อนี้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร

ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้างจึงได้กำหนดมาตรการเพื่อยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ มีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย ซึ่งสอดคล้องกับข้อ O๒๗ – O๒๙ , O๓๑ – O๓๘ และข้อ O๔๒ – O๔๓

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานที่ถอดจากบทวิเคราะห์

| วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง | การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา |
|---|---|---|-----------------------------------|
| <p>มาตรการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>โดยการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริต ประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง - หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน | <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ | <p>๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗</p> |

๓. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ

- ๑) เจ้าหน้าที่ดำเนินการมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งของตนเองทำให้การดำเนินการล่าช้า
- ๒) บุคลากรในหน่วยงานบางส่วนขาดการตระหนักถึงความสำคัญในการประเมิน และยังไม่มีความรู้ความเข้าใจ การรับรู้ในเจตนาธรรม และวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- ๓) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีข้อคำถาม การตอบแบบวัด OIT ที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่ทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่บางรายที่ขาดความเข้าใจในหัวข้อประเมิน
- ๔) การประสานงานกับส่วนงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน ในการจัดเตรียมเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างล่าช้า เนื่องจากมีภารกิจในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ