



การนำผลการประเมิน

ITA

ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลท่าช้าง

อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง



โปร่งใส
ตรวจสอบได้



ซื่อสัตย์
สุจริต



มุ่งผลสัมฤทธิ์
ของงาน



พัฒนาองค์กร
อย่างยั่งยืน

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลท่าช้าง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดีขึ้น

เทศบาลตำบลท่าช้าง
อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

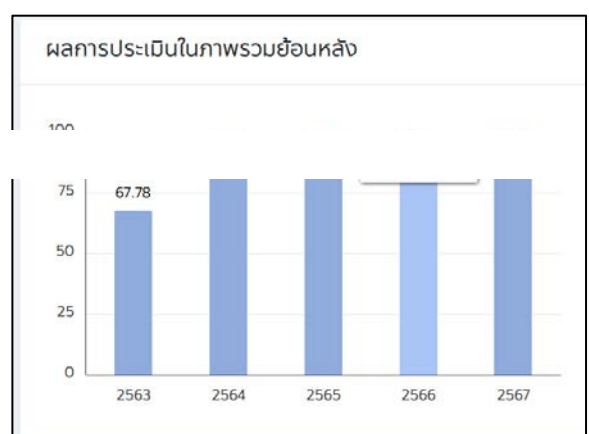
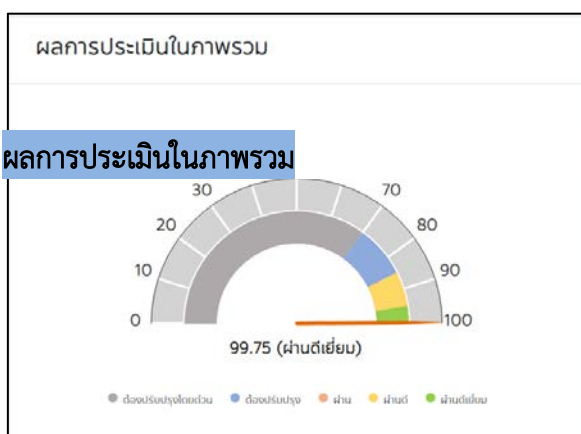
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศซึ่งเป็นไปตามปกติ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้ หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการ ประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

สำหรับในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มี การศึกษาทบทวนการประเมิน ITA ในหลายด้าน เพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านรายละเอียด การประเมินด้านเครื่องมือ การประเมินและด้านวิธีการประเมิน นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ รองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งนอกจากจะส่งผลให้การประเมิน ITA สามารถดำเนินการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และลดงบประมาณที่ใช้ในการ ดำเนินการแล้ว ยังส่งผลให้การประเมินไปสู่ปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างพร้อมเพรียงกันทั่วประเทศ ยังคงรักษามาตรฐาน การดำเนินงานและการปฏิบัติให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น และหน่วยงานที่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงให้มีการพัฒนา ตามมาตรฐานเดียวกัน โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติการประเมินเช่นปีที่ผ่านมาทั้งนี้ มีนโยบายในการปรับปรุงในรายละเอียดของเครื่องมือการประเมินในบางประการเพื่อให้การประเมิน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดอำนาจทอง โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๔.๙๐ คะแนนตัวชี้วัดการเปิดเผย ข้อมูล ได้คะแนน ๙๖.๘๘ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT เจ้าหน้าที่ภายในเป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๗๑	IIT
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๕๔	IIT
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๕๙	IIT
	๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๑.๖๗	IIT
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๒๕	IIT
EIT ผู้มาติดต่อราชการเป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๑๗	EIT
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๔๙	EIT
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๙๒	EIT
OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๗๕	OIT
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	OIT

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **ผ่านดี ๙๔.๙๐ คะแนน** เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานได้คะแนนน้อยที่สุด ๗๑.๖๗ คะแนน

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๒.๗๕
๒. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)	๙๘.๕๓
๓. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)	๙๐.๓๑
๔. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙๖.๘๘

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่าแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๐.๓๑ และแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ได้คะแนนมากที่สุด ๙๘.๕๓ คะแนน

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๑
๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๕๔
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๕๙
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๑.๖๗
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๒๕

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากที่สุด คือ ๙๘.๕๔ คะแนน คือตัวชี้วัดการใช้อำนาจ รองลงมา คือ ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ การแก้ไขปัญหาการทุจริตการปฏิบัติหน้าที่ **ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๑.๖๗ คะแนน**

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๑๗
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๔๙
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๙๒

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดคุณภาพการปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๘.๙๒ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๘.๔๙ คะแนน และ**ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๘.๑๗ คะแนน**

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๐๔
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๐๐
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๘.๘๙

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนนสูงที่สุด ๙๒.๐๔ คะแนน ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๐.๐๐ คะแนน และ**ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๘.๘๙ คะแนน**

ตารางที่ ๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๗๕
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะโดยภาพรวม เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๓.๗๕ คะแนน

ตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๕
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ละประเด็นของตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๑ ได้รับคะแนนน้อยที่สุด ๙๖.๒๕ คะแนน และคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หัวข้อ i๒ ได้ ๙๖.๘๘ และหัวข้อ i๓ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อย เพียงใด	๙๕.๖๓
i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๖	หน่วยงานหลักของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากตารางที่ ๘ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ละประเด็นของตัวชี้วัดการการใช้งบประมาณ เมื่อพิจารณารายประเด็นหัวข้อ i๔ ได้รับคะแนนน้อยที่สุด ๙๕.๖๓ คะแนน หัวข้อ i๕ และ i๖ ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	๑๐๐

จากตารางที่ ๙ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัดการใช้อำนาจ เมื่อพิจารณารายประเด็นหัวข้อ i๗ และ i๘ ได้รับคะแนน เท่ากัน คือ ๙๙.๓๘ คะแนน และหัวข้อ i๙ ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๘.๗๕
i๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ทำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๕

จากตารางที่ ๑๐ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าหัวข้อ i๑๐ ได้รับคะแนนน้อยที่สุด ๑๘.๗๕ คะแนน

ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๕
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๕
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๕

จากตารางที่ ๑๑ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เมื่อพิจารณารายประเด็นหัวข้อ i๑๓ - i๑๕ ได้รับคะแนน ๙๖.๒๕ เท่ากันทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๐๖	๘๗.๗๘
e๒	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๐๖	๘๘.๓๓
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๘.๓๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๒ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่ละประเด็นของตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อพบว่า **หัวข้อ e๑ ส่วนที่ ๒ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ๘๗.๗๘ คะแนน** และแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหัวข้อ e๒ ส่วนที่ ๑ (EIT Public), e๑ ได้รับคะแนน ๘๙.๐๖ คะแนน , e๒ ได้รับคะแนน ๙๘.๐๖ คะแนน , e๓ ได้รับคะแนน ๙๘.๓๙ คะแนน และแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหัวข้อ e๒ ส่วนที่ ๑ (EIT Survey) หัวข้อ e๒ ได้รับคะแนน ๙๘.๐๖ คะแนน, e๓ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๗๑	๑๐๐
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๗๑	๑๐๐
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๐๖	๙๙.๓๙

จากตารางที่ ๑๓ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่ละประเด็นของตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เมื่อพิจารณารายหัวข้อพบว่า **หัวข้อ e๖ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๘.๐๖** และคะแนนผลประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ หัวข้อ e๖ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๙.๓๙ คะแนน

ตารางที่ ๑๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๗๑	๙๙.๓๙
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๐๓	๑๐๐
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	๙๙.๐๓	๙๖.๙๗

จากตารางที่ ๑๒ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่ละประเด็นของตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อคะแนนผลประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ หัวข้อ e๙ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๖.๙๗ คะแนน และ หัวข้อ e๗-e๘ ได้รับคะแนน ๙๙.๓๙ และ ๑๐๐ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
0๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
0๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
0๓	ข้อมูลการติดต่อ	๕๐.๐๐
0๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
0๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
0๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
0๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
0๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
0๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
0๑๐	E-Service	๑๐๐
0๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
0๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
0๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐
0๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
0๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
0๑๖	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
0๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
0๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
0๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐

O๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
O๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐
O๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยจรรยา	๑๐๐
O๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบน จากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๑๐๐
O๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
O๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
O๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เมื่อพิจารณาพบว่าเทศบาลตำบลท่าช้าง ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ O๔ ข้อมูลการติดต่อ และ O๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ คือ ๕๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายหัวข้อ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
O๒๑	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
O๒๒	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐
O๒๓	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐
O๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
O๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
O๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
O๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เมื่อพิจารณาพบว่าเทศบาลตำบลท่าช้าง ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด

๓. รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็นและวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามแนวทางคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มีรายละเอียดประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ

- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	- มาตรการยกระดับกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานจัดทำข้อมูลรายละเอียด การปฏิบัติงาน แผนการดำเนินงาน ประจำปี ทบทวนคู่มือการให้บริการของงานด้านต่าง ๆ โดยระบุขั้นตอนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการให้ประชาชนรับทราบ	หัวข้อ i๑ ได้คะแนนน้อยที่สุด จำเป็นต้องมีมาตรการในการยกระดับคะแนนให้สูงขึ้น	๑. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการบริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	- มาตรการยกระดับการใช้งบประมาณของหน่วยงาน โดยให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดทำ แผนดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ	หัวข้อ i๔ ได้คะแนนน้อยที่สุด จำเป็นต้องมีมาตรการในการยกระดับคะแนนให้สูงขึ้น	๑. เจ้าหน้าที่จัดทำแผนดำเนินงานประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณ การมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงานในการติดตาม ผลการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	กองคลัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	- มาตรการยกระดับ กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจ โดยการจัดทำนโยบายหรือ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่งเสริมให้ บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อ ขับเคลื่อนจริยธรรม และมีการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานและ ประชาชนได้รับทราบ	หัวข้อ i๗ และ i๘ ได้ คะแนนเท่ากัน จำเป็นต้องมีมาตรการ ในการยกระดับคะแนน ให้สูงขึ้น	๑. เจ้าหน้าที่จัดทำแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคล ๒. จัดทำประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้กับบุคลากรภายใน หน่วยงานและประชาชนได้รับ ทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	๑. ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน ๒. ปลัดเทศบาล ๓. หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วน ๔. งานการเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	- มาตรการยกระดับ กระบวนการขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของราชการ โดยการกำหนดแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน มีการ ตรวจสอบวัดสุ ครุภัณฑ์ของ หน่วยงานเป็นระยะ มีการ ประชาสัมพันธ์คู่มือการ ปฏิบัติงาน ให้บุคลากรภายใน หน่วยงาน รับทราบและถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	หัวข้อ i๑๐ ได้คะแนน น้อยที่สุดจำเป็นต้องมี มาตรการในการ ยกระดับคะแนนให้ สูงขึ้น	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทาง ปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการ ๒. มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางปฏิบัติในการขอยืม ทรัพย์สินของราชการให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงานและ ประชาชนได้รับทราบ ๓. มีการตรวจสอบวัดสุ ครุภัณฑ์ประจำปี	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	๑. ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน ๒. ปลัดเทศบาล ๓. หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วน ๔. เจ้าหน้าที่พัสดุ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	- มาตรการยกระดับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยการจัดให้มีการประเมิน ความเสี่ยง และควรจัดกิจกรรม ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้ มีส่วนร่วมในการดำเนินการ ด้าน การส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน และ สร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการ ขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้ง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รับทราบ	หัวข้อ i๑๓ - i๑๕ ได้ คะแนนเท่ากันทุก ตัวชี้วัด จำเป็นต้องมี มาตรการในการ ยกระดับคะแนนให้ สูงขึ้น	๑. จัดกิจกรรมด้านการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒. สร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ๓. มีการขับเคลื่อนจริยธรรม ภายในหน่วยงาน ๔. จัดการประเมินความเสี่ยง ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเงิน ๕. กำหนดมาตรการป้องกัน การทุจริตให้กับบุคลากร ภายในหน่วยงาน ๖. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานและ ประชาชนได้รับทราบ ผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	๑. ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน ๒. ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	- มาตรการยกระดับคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงาน โดยการปรับปรุงระบบการ ทำงาน โดยจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้ บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้ง จัดทำช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล พร้อมทั้ง เปิด โอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของหน่วยงาน	หัวข้อ e๑ และ e๒ ได้ คะแนนเท่ากัน จำเป็นต้องมีมาตรการ ในการยกระดับคะแนน ให้สูงขึ้น	๑. จัดทำช่องทางการ ให้บริการออนไลน์ (E- Service) ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการออนไลน์ (E- Service) พร้อมคู่มือการใช้งานให้ ประชาชนได้รับทราบ ผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. มีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพใน การสื่อสาร	- มาตรการยกระดับ ประสิทธิภาพในการสื่อสารของ หน่วยงาน โดยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ ประชาชนได้รับทราบ	หัวข้อ e๖ ได้คะแนน น้อยที่สุด จำเป็นต้องมี มาตรการในการ ยกระดับคะแนนให้ สูงขึ้น	๑. จัดระบบข้อมูลให้ค้นหา ได้ ง่าย ๒. กำหนดช่องทางให้ ประชาชนได้ตอบข่าวสารได้ ๓. ประเมินและปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน ๔. ตรวจสอบความถูกต้องและ ความทันสมัยของข้อมูล ข่าวสารตลอดเวลา	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล (งานประชาสัมพันธ์)

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ การทำงาน	- มาตรการยกระดับการ ปรับปรุงระบบการทำงานของ หน่วยงาน โดยการปรับปรุงการทำงานให้ สอดคล้องและรวดเร็วเท่าเทียม ในการให้บริการประชาชน	หัวข้อ e๗ ได้คะแนน น้อยที่สุด จำเป็นต้องมีมาตรการ ในการยกระดับคะแนน ให้สูงขึ้น	๑.กำหนดนโยบายและ มาตรฐานการบริการที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม ๒. วิเคราะห์กระบวนการ ให้บริการประชาชนในจุด One stop service	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	๑. ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน ๒. ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	- มาตรการยกระดับการ พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลของ หน่วยงาน โดยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชน ได้รับทราบ	หัวข้อ 0๓,0๑๓ ได้ คะแนนน้อยที่สุด จำเป็นต้องมีมาตรการ ในการยกระดับคะแนน ให้สูงขึ้น	๑. กำหนดข้อมูลที่ต้องเปิดเผย ให้ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน ๒. ตรวจสอบข้อมูลก่อน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อ ความถูกต้องและชัดเจน ๓. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงานเพื่อให้ประชาชน ได้รับทราบ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	๑. ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน ๒. ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	- มาตรการการป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน โดยการสร้างจิตสำนึกของบุคคล ภายในหน่วยงานให้ปฏิบัติ ตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม	หัวข้อ 0๒๑ - 0๒๘ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ จำเป็นต้องมี มาตรการในการรักษา ระดับคะแนน	๑. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ๒. มีมาตรการตรวจสอบและ การบริหารความเสี่ยงใน หน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	๑. ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน ๒. ทุกส่วนราชการ

ภาคผนวก

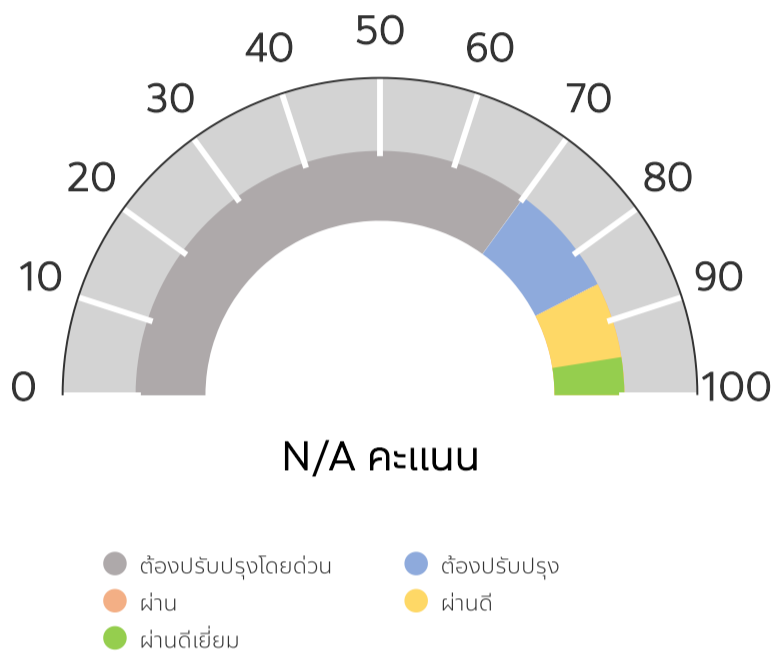


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ผลการประเมินในภาพรวม

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อเสนอแนะ

-

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน